



## INFORME TRIMESTRAL ACCIONISTAS

ENERO - MARZO  
2016

El beneficio en el primer trimestre alcanza 1.633 millones, un 5% menos comparado con el año anterior, y sube un 8% sin efecto tipo de cambio.

*“Estos resultados nos dan confianza en que cumpliremos nuestros objetivos, incluyendo, como anunciamos, aumentar el dividendo por acción en efectivo un 10% y el dividendo total, un 5%”.*

ANA BOTÍN, PRESIDENTA DE BANCO SANTANDER

Sencillo | Personal | Justo

### LA ACCIÓN

La acción Santander cerró el primer trimestre de 2016 con una cotización de 3,87 euros por título.

#### › Datos clave de la cotización en el trimestre



#### › Principales aspectos que han marcado esta evolución

El primer trimestre ha destacado por la elevada volatilidad en los mercados debido principalmente a las dudas sobre la economía china, a la evolución de las *commodities*, especialmente del precio del petróleo, que tocaba mínimos de 12 años por debajo de los 30 dólares por barril, a las dudas sobre la solvencia en el sector financiero y a la incertidumbre sobre la política de tipos de interés y de medidas de estímulos de los diferentes bancos centrales.

#### La opinión de los analistas

En este contexto, los analistas situaban el precio objetivo de la acción SAN en **5,02 euros\*** y el **82,9%\*** de ellos recomendaban comprar o mantener la acción.

\*Fuente: Bloomberg a cierre de trimestre.

Al cierre de este informe, el 26 de abril, el precio de la acción Santander era de 4,53 euros, con una revalorización en el mes del 16,8% y una caída en el año del 0,7%, frente al DJ Stoxx Banks y MSCI World Banks con un -13,9% y -3,2%, respectivamente.

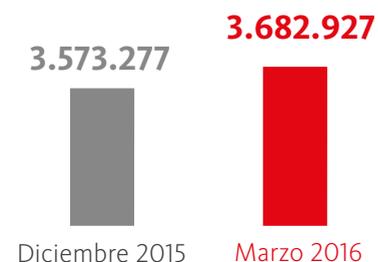
#### › Ranking internacional por capitalización bursátil

A cierre del trimestre, Santander se situaba como el **1º banco de la zona euro** por valor en bolsa, con 55.919 millones de euros de capitalización bursátil.

### ACCIONARIADO

Banco Santander cuenta con 3,7 millones de accionistas, distribuidos principalmente en Europa y América.

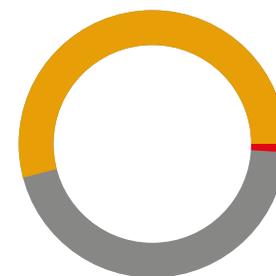
#### › Número de accionistas



**▲ 109.650**  
accionistas más en el trimestre

#### › Distribución del capital social por tipo de accionista

31 de marzo de 2016



Institucionales	<b>53,57%</b>
Consejo	<b>1,26%</b>
Minoristas	<b>45,17%</b>

#### › Distribución geográfica del capital social

31 de marzo de 2016



Europa	<b>82,54%</b>
América	<b>16,82%</b>
Resto	<b>0,64%</b>

### DIVIDENDOS

› La retribución total al accionista con cargo al **ejercicio 2015** ascenderá a 20 céntimos de euro por acción.

Este importe se ha dividido a través del pago de cuatro dividendos, de los que tres ya han sido abonados y el pendiente está previsto en mayo.



› La retribución total con cargo al **ejercicio 2016** está previsto que ascienda a 21 céntimos de euro por acción.

Este importe se abonaría a través de cuatro dividendos, tres de ellos en efectivo (por valor total de 16,5 céntimos de euro por acción) y uno mediante el programa Santander Dividendo Elección (de 4,5 céntimos de euro por acción). Esta retribución supone:

Incrementar el dividendo total un **5%**

Y el dividendo en efectivo en torno al **10%**

#### Plan de Reinversión del Dividendo

Le recordamos que para los dividendos en efectivo tiene a su disposición el Plan de Reinversión del Dividendo.

A través de este Plan podrá **reinvertir el importe que recibe en efectivo en nuevas acciones Santander, automáticamente, sin gastos ni comisiones.**

#### Sin gastos ni comisiones

La reinversión del dividendo percibido en nuevas acciones Santander se realizará sin gastos ni comisiones.

#### Con una modalidad de reinversión personalizada

Podrá elegir:

- La modalidad de reinversión deseada: anual o trimestral.
- El porcentaje de dividendo destinado a la reinversión.
- La opción de redondeo a la baja o al alza.

#### De manera sencilla

Una vez contratado el producto en cualquier oficina Santander la reinversión se realizará de manera automática.

#### Obteniendo una remuneración

10% TAE (una tasa de interés anual del 9,646%) para los saldos disponibles en la cuenta durante los 10 días hábiles desde el día del abono del dividendo hasta el día de la reinversión.

## RESULTADOS

El beneficio atribuido hasta marzo de 2016 es de 1.633 millones de euros, un 5% inferior al del primer trimestre de 2015, con incidencia negativa de los tipos de cambio. Sin este efecto, el beneficio aumenta el 8% por:

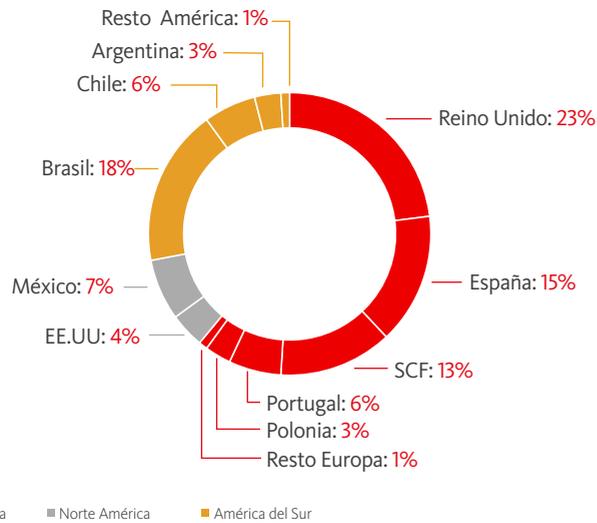
Solidez de los ingresos comerciales, apoyados tanto en el margen de intereses como en las comisiones.

Costes prácticamente estables ajustados por inflación y sin cambio de perímetro.

Las dotaciones aumentan en interanual, pero se estabilizan sobre los dos trimestres anteriores.

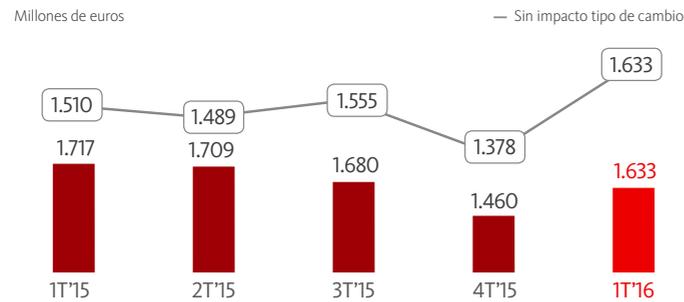
### Áreas de negocio. Beneficio atribuido 1T'16

Resultados bien diversificados entre Europa y América.



Porcentaje excluyendo Centro Corporativo y Actividad Inmobiliaria en España.

### Beneficio atribuido ordinario



Nota: no incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes en 2T'15 y 4T'15.

### Tabla de resultados

Millones de euros			Variación	
	1T'16	1T'15	%	(%) sin tipo de cambio
Margen de intereses	7.624	8.038	(5,2)	5,7
Margen bruto	10.730	11.444	(6,2)	4,1
Bº antes de provisiones (margen neto)	5.572	6.067	(8,1)	2,8
Resultado antes de impuestos	2.732	2.990	(8,6)	2,7
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.633</b>	<b>1.717</b>	<b>(4,9)</b>	<b>8,2</b>

## BALANCE

El total de negocio gestionado y comercializado al cierre de marzo de 2016 es de 1.489.950 millones de euros, de los que 1.324.200 millones corresponden a activos en balance y el resto a fondos de inversión, fondos de pensiones y patrimonios administrados.

### Los crecimientos en créditos a particulares, pymes y cuentas a la vista reflejan el esfuerzo en vinculación

Los créditos suben el 4% interanual sin impacto tipo de cambio, con aumentos en los principales segmentos y en 8 de las 10 principales unidades.

Los recursos aumentan el 4% interanual sin impacto tipo de cambio por los saldos a la vista. Crecimiento en 9 de las 10 principales unidades.

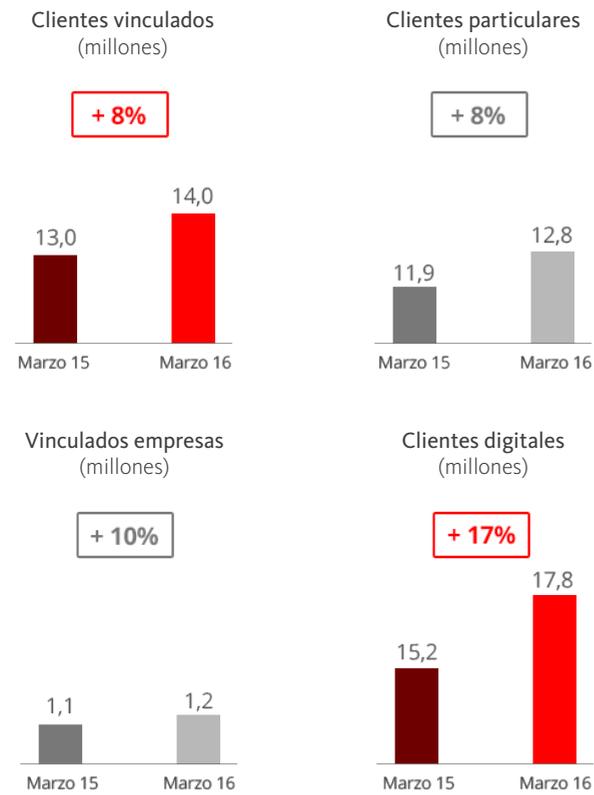


	% sobre áreas operativas. Marzo 2016	
	% CRÉDITOS	% RECURSOS
REINO UNIDO	33%	28%
ESPAÑA	20%	29%
SCF	10%	4%
PORTUGAL	4%	4%
POLONIA	3%	3%
RESTO EUROPA	2%	1%
BRASIL	8%	11%
CHILE	4%	4%
ARGENTINA	1%	1%
RESTO AMÉRICA	0,5%	1%
EE.UU.	11%	9%
MÉXICO	4%	5%

### Tabla de balance

Millones de euros			Variación (%)
	Marzo'16	Marzo'15	
Activo total	1.324.200	1.369.689	(3,3)
Créditos a clientes (neto)	773.452	793.965	(2,6)
Depósitos de clientes	670.607	687.362	(2,4)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.057.969	1.091.174	(3,0)
Patrimonio neto	98.781	102.105	(3,3)
<b>Total fondos gestionados y comercializados</b>	<b>1.489.950</b>	<b>1.545.444</b>	<b>(3,6)</b>

## Actividad



## NOTICIAS



### Junta General de Accionistas 2016

Ana Botín: "Es intención del Consejo aumentar un 5% el dividendo por acción con cargo a 2016."

### Memoria online Santander 2015

Consúltela para conocer de manera rápida y visual los principales datos de la acción y del Grupo en el año.

### Mundo 1|2|3

Santander España lanza la Cuenta 1|2|3 Mini para niños y jóvenes hasta 18 años.

### Transformación digital

Santander España lanza el pago con móvil en comercios.

### Universidad

En 2016, Banco Santander concederá más de 36.000 becas de estudios, movilidad y prácticas profesionales.

Siga la actualidad del Grupo en [www.santander.com](http://www.santander.com)

## VENTAJAS



### Sorteo de 3 iPhone SE para accionistas

Participe \*, antes del 31 de mayo, indicando su email y NIF.

iPhone SE es una marca comercial de Apple, Inc., registrada en EE.UU. y en otros países. Apple no participa en esta promoción.

## YO SOY ACCIONISTA

Conozca todas las ventajas exclusivas para accionistas en [www.yosoyaccionista.santander.com](http://www.yosoyaccionista.santander.com).

## CONTACTO

### Relación con Accionistas Santander

[www.santander.com](http://www.santander.com)  
[accionistas@santander.com](mailto:accionistas@santander.com)  
 Línea Atención Accionistas: +34 91 276 92 90\*

\*Las líneas están abiertas de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 horas y sábados de 8:30 a 13:30 horas. Del 1 de julio al 30 de septiembre no habrá servicio los sábados.

### Titulares de CREST Depository Interests (CDIs)

[www.santandershareview.com](http://www.santandershareview.com)  
[santandershareholders@equiniti.com](mailto:santandershareholders@equiniti.com)  
 Línea Atención Accionistas: 0371 384 2000\*

\*Las líneas están abiertas desde las 8:30 hasta las 17:30 horas, de lunes a viernes (excepto los días festivos de Inglaterra y Gales). Las personas que llamen desde el extranjero deben ponerse en contacto con el teléfono +44 (0) 121 415 7188.

### Titulares de American Depository Receipts (ADRs)

[Bank of New York Mellon, P.O. Box 30170, College Station, TX 77842-3170](http://Bank of New York Mellon, P.O. Box 30170, College Station, TX 77842-3170)  
[shrrelations@cpushareownerservices.com](mailto:shrrelations@cpushareownerservices.com)  
 Teléfono: (888) 810 7456 (llamadas desde EE.UU.)  
 Teléfono: (888) 810 7456 (Direct Global Invest)  
 Teléfono: +1 (201) 680-6825 (llamadas internacionales)